



Whole Person Development Institute
全人發展中心



譚寶玲女士
全人發展中心執行總監

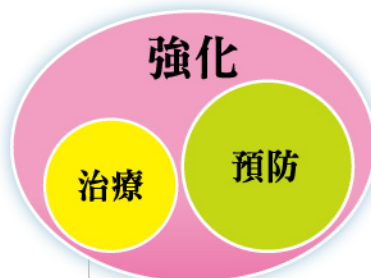
提升員工心理力量 協助企業締造佳績 企業培訓 您的最佳夥伴

企業要有效及持久地讓業績穩步上揚，除了積極提升產品及服務素質外，更重要的是通過專業培訓提升員工的心理力量，強化企業效能，讓企業在瞬息萬變的商業社會中屹立不倒，不斷攀升高峰。「全人發展中心」憑藉全方位的心理學專業培訓服務，一直協助企業員工提升心理素質，迎戰社會的急劇轉變，榮獲「中小企最佳營商夥伴2009」的「企業培訓」獎項，證明有關服務及成效得到工、商界廣泛認同。

卓越員工計劃 (EEP)

全人發展中心提供的「卓越員工計劃」(Employee Excellence Programme)，從「強化」、「預防」、「治療」三方面提升員工個人、工作、家庭各方面的心理力量。各種企業員工培訓及計劃將因應不同機構的需要度身訂做，讓計劃更貼合參與企業的發展方針及員工培訓理念，令員工勇於面對挑戰，戰勝壓力，轉危為機，為企業創造美好的發展前景。

中心自2003年成立以來，曾經為香港百多間公、私營機構、政府部門及學校推行提升心理素質的培訓和合作計劃，並致力與工商企業結為營商夥伴，為員工進行提升心理力量的培訓，切合現今企業發展的需要。各種優質的專業心理服務以「強化」心理力量為核心策略，同時達致「預防」和「治療」的效果，可謂一舉三得！



以「強化」心理力量為核心策略，達致「預防」和「治療」的效果，一舉三得！



培訓和工作坊配合個別機構需要度身訂做，是企業培訓的最佳選擇。

強化：核心策略，提升員工心理力量，業績再創高峰
預防：未雨綢繆，推動員工對心理健康的關注和認識
治療：轉危為機，改善員工的精神心理疾患或困擾等

「強化」：針對企業及員工的需要，各類型「培訓及工作坊」致力協助企業員工達成成功事業、身心健康、和諧家庭三個人生重要範疇，強化員工的心理力量、追求卓越工作、提升個人心理素質等。

人力資源是企業最重要的資產，能夠帶領企業締造佳績的「專業人才培訓」主題包括：

- **壓力管理：**抗壓能力與工作效能息息相關，有效舒緩壓力，能夠讓員工的表現發揮得淋漓盡致，提升整體企業效能
- **建立融和團隊：**提升員工團隊合作精神，建立良好的人際關係，增強員工對企業的歸屬感
- **投訴處理及面對負面意見的技巧：**對內能夠化解同事之間的爭執或矛盾；對外可以培養親切誠懇的待客之道，有助提升企業形象
- **機構轉變及危機處理技巧：**面對轉變或危機仍然可以臨危不亂、靈活處理，是每個員工，特別是管理層必須掌握的技巧，有助企業戰勝挑戰和考驗，轉危為機
- **激勵員工士氣技巧：**儘管工作能力佳，但要勝任管理層角色，掌握提升員工士氣、激勵員工積極進取的技巧是不可缺少的

「預防」：適當的心理支援服務能夠大大減低員工患上精神心理疾患的機會。當中包括「心理健康評估」，有助員工了解個人身心健康、壓力及情緒狀態，本中心並會為企業提供整體員工的分析報告，讓管理層對員工作出妥善處理或安排適當的培訓。其他可提供的服務包括企業「電話諮詢及輔導服務」、「專題講座」、「文章分享」等，有助提升員工對心理健康的認識。

「治療」：幫助出現情緒問題、備受壓力困擾或患有精神心理疾患的員工。當中包括「臨床及心理諮詢服務」，以面談或專線電話服務形式，為員工提供心理評估、專業診斷、治療計劃建議和治療等服務。如出現突發情況，機構主管可以安排本中心的專業心理學家提供「緊急援助服務」，進行個人或小組輔導，設計個別培訓工作坊或特定計劃等。



「ICAN」實踐心理學模式



黃重光醫生以「ICAN」實踐心理學模式設計的培訓內容，能夠有效強化員工的心理力量。

全人發展中心運用黃重光醫生所創立，以科學為本、價值為基礎的[®] ICAN 實踐心理學模式，結合科學的知識、方法和科技產品去提升人們的心理素質，發揮更大的心理力量，使每個人能夠一生活得成功、進步、快樂。

[®] ICAN 實踐心理學模式是通過由「I」Insights（自我反思）、「C」Confirmation（自我肯定）、「A」Abilities（人生才能）、「N」Nurture（不斷成長）所組成循環不息的「自我賦權」（Self-empowerment）過程，不斷推動自己進步和增值。[®] ICAN 模式同樣協助人們發揮「人格功能」（「自我價值」、「觀察」、「情緒」、「行為」）四方面的正面心理力量，在逆境和挑戰中屹立不倒，追求正確的人生目標。



Whole Person Development Institute
全人發展中心

總部及香港辦事處：

香港九龍長沙灣青山道538號半島大廈7樓701-706室

心理諮詢及培訓中心：

香港北角英皇道338號華懋交易廣場2期16樓1601-1603室

除了香港之外，全人發展中心在澳門和深圳分別設有辦事處，歡迎蒞臨賜教。

電話：(852) 2881 8192 及 (852) 2839 8908

網址：www.ican.com.hk 電郵：corporate@ican.com.hk